



Checkliste BDK Fernabsatz

Mit BDK Fernabsatz ermöglichen Sie Ihren Kunden das digitale Unterzeichnen von Finanzierungs- und Leasingverträgen außerhalb Ihres Autohauses – inklusive Legitimation. Ganz einfach mit unserem Video-Ident-Verfahren oder in Papierform.

Voraussetzung zur Nutzung

Prozess über PHOENIX

- ☐ Fernabsatz nur, wenn der Kunde nie das Autohaus betritt.
- ☐ Für Finanzierungs- und Leasingverträge.
- ☐ Mitschuldner bei Finanzierungen möglich.
- ☐ Keine Anträge mit Auflagen.
- ☐ Gewerbekunden nur, wenn der Endkunde einzelvertretungsberechtigt ist.
- ☐ Der Endkunde muss einen deutschen Personalausweis oder Reisepass haben.
- ☐ Ein bereits genehmigter und legitimer Antrag kann nicht nochmal angefragt werden.

Video-Ident Verfahren

- ☐ Der Fernabsatz-Vertrag wird nicht ausgedruckt.
- ☐ Ihr Kunde hat Zugriff auf ein Smartphone, Tablet oder Desktop PC mit Kamera und kann E-Mails und SMS empfangen.

Tipp: Ihr Kunde hat keine E-Mail erhalten? Bitte lassen Sie diesen im Spam-Ordner nachsehen.

Post-Ident Verfahren

- ☐ Der Fernabsatz-Vertrag wird als E-Mail- oder ausgedruckt per Post an den Kunden versendet.
- ☐ Der Kunde nutzt den ausgedruckten Postident-Coupon aus dem Vertrag und legitimiert sich in einer Postfiliale.
- ☐ Der Kunde unterschreibt den Vertrag und sendet diesen an die BDK.

Weitere Fragen?

Der BDK Händlerservice hilft Ihnen gerne weiter!
Unter 040 48091-7777 (Mo.–Fr.: 8:00–18:00 Uhr) oder über
haendlerservice@bdk-bank.de.

Weitere Infos finden Sie außerdem unter
www.bdk-bank.de/fernabsatz oder über den nebenstehenden
QR-Code:

