

Ihr direkter Draht zur BDK

Bei Fragen zu Themen wie:

- Details zu Finanzierung, Leasing und Versicherung
- Kalkulations- und Eingabehilfe in unserem POS-System PHOENIX
- Passwortvergabe PHOENIX
- Leasing- und Kreditentscheidungen (z. B. eine Statusabfrage)
- Werbemittelbestellung
- Prämienshop

- Technischer First Level Support unserer digitalen Produkte

HändlerserviceT 040 48091-7777
E haendlerservice@bdk-bank.de

Mo.– Fr.: 8:00–18:00 Uhr

T 040 48091-7777
E digitalsupport@bdk-bank.de

- Zum Status Ihrer Kredit- und Leasinganfragen

EntscheidungT 040 48091-3833
E mitteilung@bdk-bank.de

Mo.–Fr.: 8:00–18:00 Uhr

Sa.: 09:00–13:00 Uhr

- Abrechnung (Auszahlung) von Kredit- und Leasingverträgen

AbrechnungKredit T 040 48091-3988
E valutierung@bdk-bank.deLeasing T 040 48091-3331
E vertrag.ald@ald-leasefinanz.de

Mo.–Do.: 8:00–17:00 Uhr

Fr.: 08:00–16:00 Uhr

- Fragen rund um den laufenden Kredit- und Leasingvertrag, das Fahrzeug oder dazugehörige Kundendaten zu laufenden Verträgen

KundenserviceKredit T 040 48091-1
F 040 48091-3888
E info.vertrag@bdk-bank.deLeasing T 040 48091- 3535
F 040 48091-3509
E leasingvertrag@bdk-bank.de

Mo.–Do.: 8:00–18:00 Uhr

Fr.: 08:00–16:00 Uhr