

Technik-Service Produktportrait

Der Technik-Service ergänzt den Kilometer-Leasing-Vertrag um wichtige Zusatzleistungen. Diese werden über die monatliche Leasingrate¹ abgedeckt und mit der Service Card beauftragt. Die Abwicklung erfolgt zwischen dem Händler und uns als BDK.

Zielgruppe

- Neuwagen-Kunden mit einem Kilometer-Leasing-Vertrag
- Kunden, die sich möglichst planbare Leasingkosten wünschen

Ihre Vorteile

- Steigerung der Kundenbindung, da Services in Ihrer Werkstatt ausgeführt werden können
- Ihr Kunde kommt regelmäßig in die Werkstatt
- Einfache Abwicklung
- Professionelles Angebotsportfolio

 berzeugende Verkaufsargumente

- Planbare Service-Kosten
- Kein Kostenrisiko
- Kein Preissteigerungsrisiko
- Geringer Verwaltungsaufwand
- Bargeldlose Abwicklung von Reparaturen
- Alle Services und Rechnungen aus einer Hand
- Rundum-sorglos-Paket



 berzeugende Argumente im Kunden- gespräch

- **„Zu teuer!“**
 - Durch unsere professionelle Rechnungsprüfung wird es insgesamt sogar günstiger für Sie.
 - Durch die Freigabep fung mit Historienabgleich vermeiden Sie Wiederholungsreparaturen
 - Kulanzanspr che werden geprüft und durchgesetzt
- **„Nicht genug Service“**
 - Im Rahmen des Full-Service-Leasing haben Sie die Möglichkeit, neben der GAP-Deckung, weitere Services bedarfsgerecht zu ergänzen.

¹ Leasinggeber ist die ALD Lease Finanz GmbH, Fuhlsbüttler Straße 437, 22309 Hamburg.

Technik-Service: Produkeigenschaften

Leistungen, die mit dem Technik-Service abgedeckt sind:

- Gebühren für HU/Prüfplakette
- Vom Hersteller vorgeschriebene Inspektionen und Wartungsarbeiten (inkl. Ersatzteile und Öle)
- Beseitigung verschleißbedingter Schäden samt der benötigten Materialien, z. B. an:
 - Fahrwerk, Radaufhängung inkl. Einstellarbeiten
 - Kühlsystem/Klimaanlage
 - Bremssystem
 - Kraftstoffsystem
 - Ansaug-/Absauganlage
 - Sicherheits- und Schließsystem
 - Motor, Getriebe und Differential
 - Motor- und Komfortelektronik
- Abschleppkosten bis zur nächsten Vertragswerkstatt des Fahrzeugherstellers (max. 50 km und innerhalb der EU), sofern das Fahrzeug wegen verschleißbedingter Schäden nicht mehr fahrtüchtig ist
- 24-Stunden Notdienst-Service-Nummer

Leistungen, die nicht im Technik-Service enthalten sind:

- Nachfüllöle zwischen den Inspektionen
- Nicht vom Hersteller vorgeschriebene Sonderwartungen (z. B. Urlaubsdurchsicht)
- Beseitigung von Lack- und Glasschäden, wie z. B. durch Rostschäden oder Steinschlag
- Beseitigung von Schäden, die auf Einwirkung äußerer Gewalt oder falsche Handhabung des Fahrzeugs zurückzuführen sind
- Reparaturen an Sonderzubehör, Zusatzausrüstung oder Aufbauten, die nicht Vertragsbestandteile sind
- Abschleppkosten außerhalb der EU
- Vorfahrten bei TÜV/DEKRA aufgrund von Sonderantragungen
- Reifenreparaturen- und Montagekosten
- Kraftstoff/Kraftstoffadditive (z. B. AdBlue)
- Waschen, Reinigen und Polieren des Fahrzeugs
- Überwachen von Reifenluftdruck, Ölstand sowie Flüssigkeitsstand im Kühlsystem
- Anpassungen an gesetzliche Bestimmungen, die nach der Erstzulassung in Kraft treten
- UVV-Prüfung (sofern nicht gesondert vereinbart)

Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen benötigen oder noch Fragen haben, nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Ansprechpartner im Außendienst auf. Wir helfen Ihnen gerne.

Leistungsabwicklung

Ihre Kunden erhalten eine Service Card, mit der sie bequem und bargeldlos die eingeschlossenen Leistungen bei Ihnen begleichen können. Wir kümmern uns anschließend um die Rechnungsbegleichung Ihnen gegenüber. Für Ihren Kunden sind die Kosten mit der monatlichen Leasingrate abgedeckt.