BDK
SOCIETE GENERALE GROUP

Ihre Bank zum Auto.

ju·connect
Ihre beste Verbindung zum Kunden.

Öffnen Sie Kunden alle Türen zu Ihrem Autohaus

100 % online? 100 % offline? Oder eine Kombination unterschiedlicher Kanäle? Die Erwartungen an ein hervorragendes Kundenerlebnis beim Autokauf sind so vielfältig wie das Angebot attraktiver Fahrzeuge. Ob Kaufinteressenten Ihr Autohaus auf dem Smartphone oder im Showroom besuchen – mit uns überzeugen Sie über alle Kanäle hinweg. Denn wir verbinden für Ihre Kundinnen und Kunden den Komfort digitaler Endgeräte mit den Vorteilen der persönlichen Beratung in Ihrem Betrieb. Entdecken Sie, wie Connected Retailing für den Autohandel und auch für Ihr Geschäft den Unterschied macht.

Unsere Lösung: ju-connect

Fahrzeuge präsentieren, Finanzdienstleistungen anbieten, Kundenanfragen bedienen – mit ju-connect sind Sie für Ihre Kunden zu jeder Zeit, an jedem Ort da. Das System aus Webshop und leistungsstarkem Händler-Backend ermöglicht mit seinen Connected Retailing-Funktionen reibungslose Übergänge zwischen Verkaufsprozessen am POS und im Internet – und Ihnen den Einstieg in effektiven Omni-Channel Vertrieb. Und das Beste: ju-connect ist kostenfrei.

Der Webshop

Sieht gut aus und leistet viel

Der Webshop ist als digitaler Showroom das Herzstück von ju-connect. Machen Sie es Ihren Kundinnen und Kunden leicht, das neue Wunschfahrzeug zu finden, und überzeugen Sie mit attraktiven Finanzierungsoptionen und der Kreditvoreinschätzung. Kontaktaufnahme und Angebotsanforderung sind selbstverständlich ganz einfach. Wer den Weg in Ihren digitalen Showroom gefunden hat, kann sich den Umweg über Plattformen sparen, denn mit ju-connect generieren Sie Ihre eigenen Leads.

Die Vorteile des Webshops von ju-connect

- Innovative Freitextsuche für das schnelle Finden des passenden Fahrzeugs.
- Fahrzeug und Finanzdienstleistungen (inkl. Versicherungsprodukte) aus einer Hand
- Kostenfreie und unverbindliche Kreditvoreinschätzung für hochwertige Kundenleads.
- Einfache Einbindung auf Ihrer Website oder Stand-alone-Version mit eigener URL.
- Flexible Anpassungsmöglichkeiten an das eigene Corporate Design.

Connected Retailing

Fliegender Wechsel

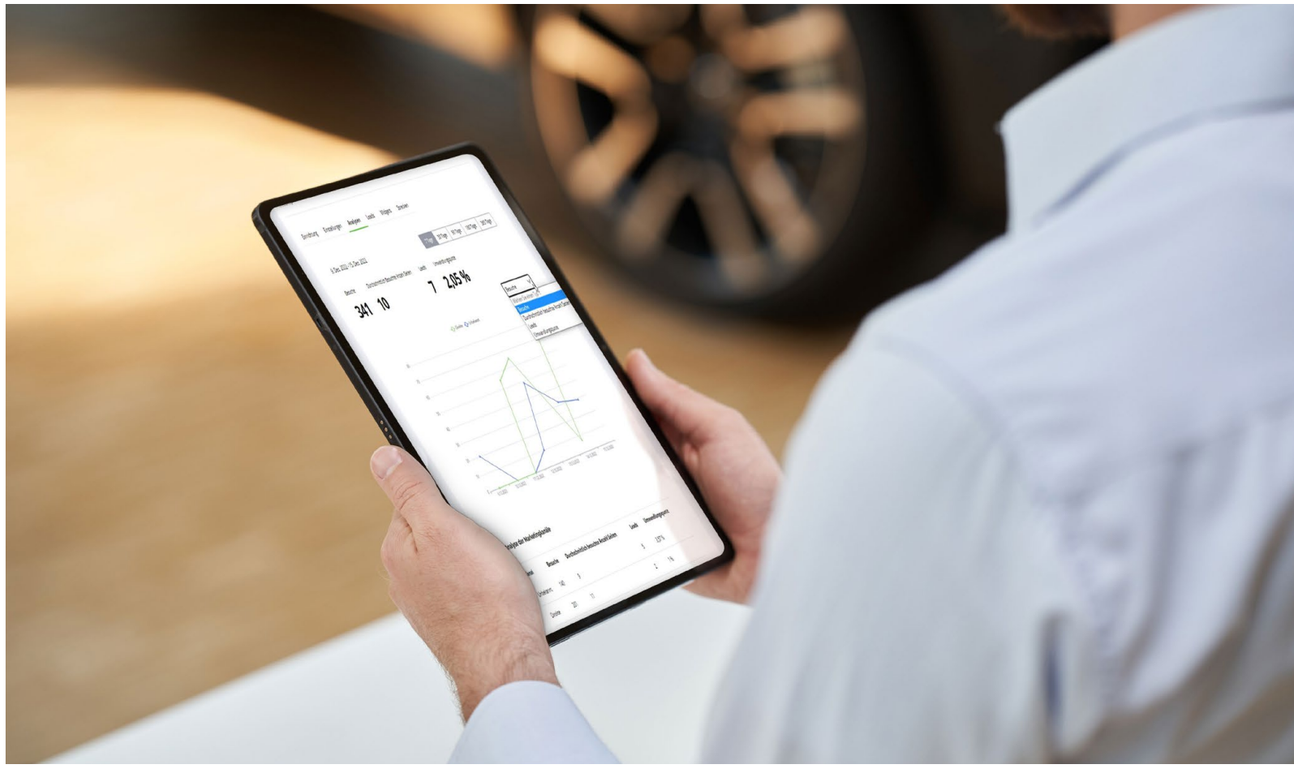
Mit ju-connect ist der Kontakt zwischen Kaufinteressenten und Autohaus so einfach wie nie. Möglich machen das die unterschiedlichen Connected Retailing-Funktionen des Systems. Das Wunschauto ist gefunden? Dann bekommen Kundinnen und Kunden Zugriff auf einen eigenen Login-Bereich mit allen Informationen zum ausgewählten Fahrzeug, dem konkreten Angebot und zu Finanzdienstleistungen. Und das unabhängig davon, ob der erste Kontakt im Autohaus oder online erfolgt ist. So haben beide Seiten immer und überall alles im Blick – auch bei Aktualisierungen von Angeboten oder Anfragen zu alternativen Fahrzeugen.

Online ein Fahrzeug anfragen und im Autohaus verhandeln oder andersherum? Mit ju-connect bieten Sie Kundinnen und Kunden durch die Verknüpfung der unterschiedlichen Kanäle einen jederzeit reibungslosen Kaufprozess. Für die Terminvereinbarung im Autohaus haben Interessenten vom Anruf bis zur WhatsApp-Nachricht die freie Wahl, auch Rückfragen sind so zügig geklärt. Und wollen Kundinnen und Kunden auf Nummer sicher gehen, können sie ihr Wunschfahrzeug direkt reservieren. Ein Plus an Sicherheit und Flexibilität für den Besuch im Betrieb.

Vom Start weg bringt ju-connect also jede Menge PS auf die Straße und wird in weiteren Entwicklungsstufen das Kundenerlebnis immer besser machen.

Das Händler-Backend

Da steckt richtig viel dahinter



Das Händler-Backend von ju-connect bietet Ihnen alle Möglichkeiten, sich Kundinnen und Kunden entlang der Customer Journey immer von Ihrer besten Seite zu zeigen. Nutzen Sie die zahlreichen Funktionalitäten für

- Die strukturierte Erfassung von Kundendaten
- Einfache Einbindung auf Ihrer Website oder Standalone-Version mit eigener URL.
- Flexible Anpassungsmöglichkeiten an das eigene Corporate Design.

So haben Sie immer alles Wichtige im Blick und bieten jederzeit über unterschiedliche Kanäle hinweg ein optimales Kundenerlebnis.

Und damit Gutes noch besser wird, stellt ju-connect im Händler-Backend umfangreiche Informationen zum Nutzerverhalten bereit. Das ist wertvoller Input zur Optimierung Ihres Online-Marketings.

Wir sind für Sie da

Einfach einsteigen

Bei ju-connect ist aller Anfang leicht. Wenn Sie mehr erfahren oder ju-connect nutzen wollen, hilft Ihnen unser Vertrieb Digitale Produkte gerne weiter:
E vertrieb@bdk-bank.de
T 040 48091-2288

www.bdk-bank.de/ju-connect

Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH
Fuhlsbüttler Straße 437, 22309 Hamburg
Postfach 57 02 07, 22771 Hamburg
T 040 48091-0 · F 040 4801940
E info@bdk-bank.de · www.bdk-bank.de
Stand: Oktober 2024