

## BDK Leadservice



Technischer Leitfaden

# 1. Integration des Leadservices in Ihr CRM-System

Sollten Sie bereits ein Leadmanagement-System nutzen und die vom Leadservice zur Verfügung gestellten BDK-Leads darin integrieren wollen, müssen Sie oder Ihr Dienstleister ggf. Anpassungen in der automatisierten Lead-Auslesung vornehmen.

Dafür haben wir diese Anleitung erstellt. Bitte geben Sie diese **zur Umsetzung an Ihren CRM-Dienstleister weiter**. Zur Identifikation des zugehörigen Standortes benötigt Ihr Dienstleister außerdem Ihre BDK Partnernummer, die Sie unter anderem in PHOENIX unter Verwaltung/Einstellungen bei Ihren Händlerdaten finden.

## 1.1. Die maschinelle Anbindung des Leadservices

1. Der Händler erhält eine Lead-Mail, sobald ein potentieller Kunde eines der bei ihm angeschlossenen BDK Lead-Systeme (ein DIGEO Produkt oder JuhuAuto) bedient. Außerdem erhält er eine Lead-Mail, wenn direkt bei der BDK neue Leads (Anrufe oder Nachrichten) für ihn eingehen oder er über Vertragsausläufer informiert wird.
2. Die Lead-Mail (HTML-E-Mail) enthält aus Datenschutzgründen keine sensiblen Kundendaten. Diese werden auf einer Landingpage dargestellt, die in der E-Mail verlinkt ist.
3. Der Link zur Landingpage kann technisch im HTML-Code identifiziert werden:  
`,id="FILELINK_DIV"name="FILELINK_DIV"`
4. Wird der so identifizierte Link mit der Zeichenfolge „**&download=true**“ erweitert, stößt das den Download des Datensatzes im XML-Format an, um diesen anschließend maschinell auszuwerten. Dieser Vorgang kann beliebig oft wiederholt werden.
5. Bitte beachten Sie dabei das Attribut **<timeToLive>** in der heruntergeladenen XML-Datei. Dieses Datum gibt an, bis wann der Lead von Ihrem Händler, gemäß DSGVO, rechtskonform genutzt werden darf. Nach Ablauf dieses Datums anonymisiert die BDK die Kundendaten in dem in Punkt 4 beschriebenen Datensatz. Wir möchten Sie bitten, diese Anonymisierung nach Ablauf des Datums ebenfalls in Ihren Systemen vorzunehmen.
6. Dem Attribut **<leadTypeld>** können Sie die Lead-Art und Lead-Quelle entnehmen. Eine tabellarische Aufschlüsselung der möglichen Inhalte finden Sie unter Punkt 1.2 in diesem Dokument.

## 1.2. Lead-Art und Lead-Quelle

Dem Attribut **<leadTypeld>** entnehmen Sie, wie unter 1.1. Punkt 6 beschrieben, die Herkunft des Leads. Die möglichen Inhalte sind in der Tabelle in der Spalte „ID“ erläutert:

ID	Titel	Beschreibung	Absender
1a	juhu.auto Standard	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge.	noreply@juhu.auto
1b	juhu.auto Probefahrt	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge mit Probefahrtwunsch.	noreply@juhu.auto
1c	juhu.auto Kreditvoreinschätzung durchgeführt	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge. Eine Kreditvoreinschätzung wurde bereits durchgeführt.	noreply@juhu.auto
1d	juhu.auto positive Kreditvoreinschätzung	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge. Eine Kreditvoreinschätzung wurde bereits durchgeführt, eine Kreditzusage ist sehr wahrscheinlich.	noreply@juhu.auto
1e	juhu.auto Probefahrt und positive Kreditvoreinschätzung	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge mit Probefahrtwunsch. Eine Kreditvoreinschätzung wurde bereits durchgeführt, eine Kreditzusage ist sehr wahrscheinlich.	noreply@juhu.auto
1f	juhu.auto Rückrufbitte	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge mit Rückrufwunsch.	noreply@juhu.auto
2b	DIGEO Kundenkalkulator Finanzierung	Ein neuer Interessent hat ein Fahrzeug über Ihre Website für Finanzierung kalkuliert.	Kundenkalkulator@bdk-bank.de
2c	DIGEO Kundenkalkulator Leasing	Ein neuer Interessent hat ein Fahrzeug über Ihre Website für Leasing kalkuliert.	Kundenkalkulator@bdk-bank.de
3a	BDK Anfrage Neukunde	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge.	leadservice@bdk-bank.de
3b	BDK Anfrage Bestandskunde	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge.	leadservice@bdk-bank.de
3c	BDK Vertragsauslauf Finanzierung	Einer Ihrer Finanzierungsverträge läuft demnächst aus.	leadservice@bdk-bank.de
3d	BDK Vertragsauslauf Leasing	Einer Ihrer Leasingverträge läuft demnächst aus.	leadservice@bdk-bank.de
5a	BDK Kampagnenmanager	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge.	leadservice@bdk-bank.de

### 1.3. Beispiel BDK Standard-Format (XML):

```
<?xml version='1.0' encoding='utf-8'?>
<lead>
  <accountDetails>
    <zipCode></zipCode>
    <city></city>
    <website></website>
    <vatNumber></vatNumber>
    <state></state>
    <address></address>
    <companyName></companyName>
    <country></country>
  </accountDetails>
  <contactDetails>
  </contactDetails>
  <dealerDetails>
  </dealerDetails>
  <easirDetails>
    <accountid></accountid>
    <b2c>true</b2c>
    <leadSource></leadSource>
    <contactConsent></contactConsent>
  </easirDetails>
  <creditDetails>
  </creditDetails>
  <carDetails>
    <manufacturerCode></manufacturerCode>
    <exteriorColor></exteriorColor>
    <numberOfSeats></numberOfSeats>
    <interiorColor></interiorColor>
    <netPrice>27000.0</netPrice>
    <firstRegistration></firstRegistration>
    <grossPrice>31000.0</grossPrice>
    <conditionNew></conditionNew>
    <url>https://www.juhu.auto</url>
    <numberOfDoors></numberOfDoors>
    <make>Volkswagen</make>
    <body></body>
    <type>Gebrauchtwagen</type>
    <offerNumber></offerNumber>
    <imageUrl>https://leadhub-web-test.bdk-bank.io/assets/images/bdk-logo.png</imageUrl>
    <model>Golf</model>
    <location></location>
    <availability>true</availability>
    <interior></interior>
    <configuratorCode></configuratorCode>
    <price></price>
    <milage></milage>
  </carDetails>
  <otherLeadData>
  </otherLeadData>
  <ids>
  </ids>
  <bdkDetails>
  </bdkDetails>
  <links>
  </links>
</lead>
```

Den vollständigen Testdatensatz können Sie über folgenden Link abrufen:

<https://leadservice-web.test.mip.bdk-bank.de/app/v3/lead?id=OTdhNTdlOWEtOTMyNC00YTFmLWFmZGltODM4YjVjZDc1Yjgw&download=true>

## 2. Sie haben Fragen?

Für weitere Fragen rund um den Leadservice stehen Ihnen unsere Kollegen vom BDK Händlerservice per E-Mail an [haendlerservice@bdk-bank.de](mailto:haendlerservice@bdk-bank.de) bzw. telefonisch unter 040 48091-7777 (Mo.–Fr. von 08:00–18:00 Uhr) gerne zur Verfügung.

Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH  
Fuhlsbüttler Straße 437, 22039 Hamburg  
Postfach 57 02 07, 22771 Hamburg  
T 040 48091-0 · F 040 4801940  
info@bdk-bank.de · www.bdk-bank.de